stellenrevue htr
marché d'emploi

Der grösste Stellenmarkt der Branche

Le principal marché de l'emploi de la branche

hotel revue Nr. 12 / 24. März 2011

AG
ACTIVE GASTRO ENG
Die Stellenvermittlung
ie Gastronomie & Hotellerie!
www.activegastro.ch
ctive Gastro Eng GmbH,
Postfach, 8048 Zürich

Sehen und gesehen werden mit einem Inserat in der htr hotel revue

htr hotel revue

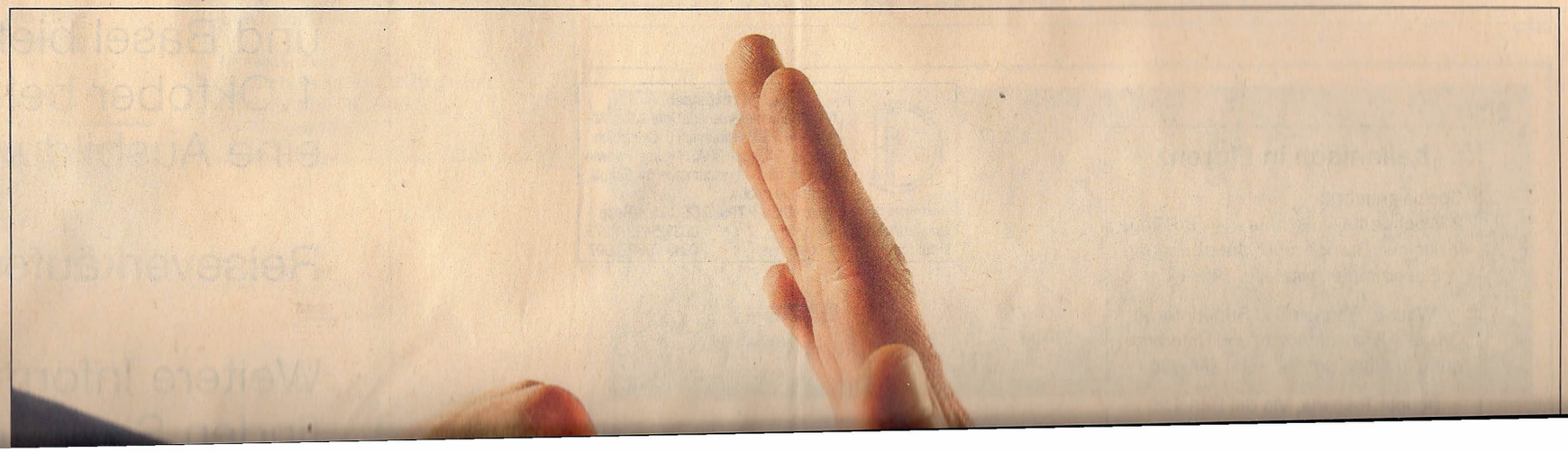
HOTEL CAREER

Aktuell über 1.100 Hotel- und Gastronomiejobs in der Schweiz.

Besuchen Sie
WWW.HOTEL-CAREER.CH

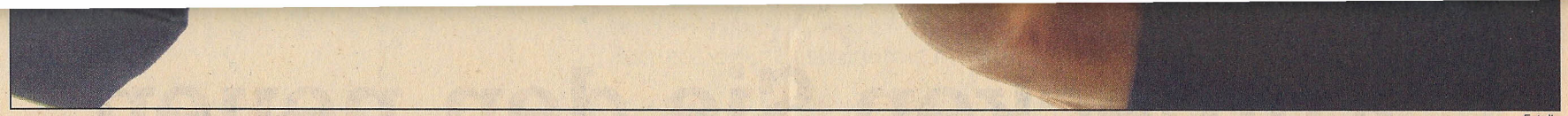
Inhalt / Sommaire

Aus- und Weiterbildung 2
Direktion/Kaderstellen 3-6
Deutsche Schweiz 3-9
Suisse romande 10
Svizzera italiana 10
International/Marché international ..... -
Stellengesuche/Demandes d'emploi 10
Immobilien 11



Mediation

n Weg zur profes-
onellen Konflikt-
ung in Unterneh-



Fotolia

Hurra, ein Konflikt

YVONNE SCHUBERT
EXPERTIN FÜR NONVERBALE KOMMUNIKATION UND PHYSIOGNOMIE
YPSIOLOGIE GMBH
WWW.YPSIOLOGIE.CH

Viel und gern verwechselt mit der Meditation, welche man in Ruhe sitzend auf einem Kissen oder andernorts seiner Wahl durchlebt, ist die Mediation in der Wirtschaft ein nicht wegzudenkendes Instrument zur konsenserzielenden Konfliktlösung.

Definition

Mediation versteht sich als strukturiertes aussergerichtliches Verfahren zur Konfliktlösung in allen Bereichen der Wirtschaft, des öffentlichen Service sowie selbstverständlich auch für private und partnerschaftliche Konfliktsituationen. Mediation ist eine Verhandlungsstrategie, welche den Menschen und seine Werte in den Mittelpunkt des Geschehens stellt. Mediatoren versuchen als geschulte neutrale Drittpersonen, gemeinsam mit den Konfliktparteien eine Einigung in Form einer für beide Seiten stimmigen Lösung zu erzielen.

Vorgehen

Zusammen mit den Parteien arbeiten sie die rechtlichen, wirtschaftlichen und persönlichen Aspekte des Konflikts auf. Eines der Zwischenziele der Mediation ist es, die den Konflikt bestimmenden Parteiinteressen herauszuarbeiten und diese von den häufig pauschalen Ausgangsforderungen abzugrenzen. Durch das Herausfiltern von Gemeinsamkeiten gelingt die Verzahnung von Interessen der Parteien. Gerade im Fall von Konflikten zwischen Kooperationspartnern geht es vielmehr um die Aufrechterhaltung einer bestehenden Geschäftsbeziehung, die Realisierung von Kostenvorteilen, die Vermeidung von Wertverlusten und die Beschleunigung von Projektlaufzeiten, als einfach «Recht zu bekommen».

Ergebnisse

Das Ergebnis der Mediation ist es, den bewerteten Ist-Zustand als Ausgangsbasis für die zu entwickelnden Sollzustände zu nutzen. Mediatoren unterstützen Sie bei der Lösungsfindung für die Bewältigung Ihrer Situation. Gelingt am Ende eine Einigung, wird diese mit Ihnen gemeinsam in eine rechtlich verbindliche Form umgesetzt, in eine so genannte Umsetzungsvereinbarung. Das Potenzial der Mediation besteht neben einer gewaltfreien Lösung Ihrer Situation ebenfalls in der massiven Einsparung hoher Anwalts- und Gerichtskosten. Spannend ist dennoch, dass im Falle des Entscheids für eine Mediation häufig eine Kosten-Nutzen-Analyse durchgeführt wird. Die Berechnung des Prozesserwartungswerts alleine genügt nicht, vielmehr werden Zeitwert, Risikoneigung und Kosten von Handlungsalternativen (Gutachter) genauer betrachtet. Bei einem Prozess wird diese Vorgehensweise weniger beachtet. Warum das? Der Mensch neigt trotz allen Wissens über kommunikative Instrumente und gewaltfreie Kommunikation immer wieder gerne dazu, doch «Recht bekommen zu wollen». Der psychologische Effekt, als Gewinner eines Rechtsstreites hervorzugehen, löst einen echten Adrenalinschub aus, wohingegen eine Konsenslösung, die für beide Seiten sinnvoll, effizient und obendrein günstiger ist, weniger oft in Erwägung gezogen wird.

Bei uns treffen Talent und offene Stellen zusammen.
Talente finden und vermitteln ist unsere Leidenschaft.

Adecco Hotel & Catering
better work, better life

0800 880 830
Aarau – Basel – Bern – Genève – St. Gallen – Luzern – Lausanne – Zürich

adecco.ch